

Seit Sommer 2020

Building Story

Hotel Stadt Kufstein - modern.
urban. Und smart auf ganzer Linie.



www.hotel-stadt-kufstein.at

„Wir freuen uns auf eine lange, erfolgreiche Zusammenarbeit mit dormakaba und sind äußerst zufrieden mit dem Kundenservice durch unseren kompetenten Ansprechpartner.“

Sebastian Epp, Direktor des
Hotels Stadt Kufstein

Das 4* Hotel Stadt Kufstein liegt unmittelbar in der Kufsteiner Fußgängerzone, nur wenige Minuten zu Fuß zu kulturellen Meilensteinen und Einkaufsmöglichkeiten. Mit seinen vielen Annehmlichkeiten ist das Hotel idealer Ausgangspunkt für einen Kulturtrip oder Skiurlaub, wie auch Austragungsort für Seminare und Tagungen. Im Sommer 2020 wurde das Zutrittssystem modernisiert und

durch eine smarte Lösung von dormakaba ersetzt.

Mit der vielseitigen Hotelzutrittslösung bestehend aus Confidant BLE Hotelbeschlägen, Zutrittslesern, der Ambiance Managementsoftware und BlueSky Access für den Zutritt per Smartphone erfüllt dormakaba die Anforderungen zur höchsten Zufriedenheit der Eigentümer, Mitarbeiter und Gäste.



Zutrittskontrolle



Türen einfach mit dem Smartphone öffnen

Der Auftrag an dormakaba:

- Zutritt zum Hotel und Gästezimmer mit Karten und Smartphone auch außerhalb der Rezeptionszeiten
- Eingeschränkte Zutrittsrechte zu Gebäudeteilbereichen, wie Frühstücksraum abhängig von der Zimmerreservierung
- Zeit- und ortsunabhängige Verwaltung
- Anbindung an bestehendes Hotelmanagementsystem

dormakaba Hotelzutrittsysteme sorgen für ein besseres Kundenerlebnis und mehr Effizienz im Hotelalltag.

Bei der Entscheidung für ein neues Zutrittssystem im Hotel Stadt Kufstein legte der Eigentümer besonderen Wert darauf, dass der Gästezugang zum Hotel sowie der Zutritt zum Gästezimmer auch außerhalb der Rezeptionszeiten gewährleistet ist - nämlich mit RFID Karten und dem Smartphone. Insbesondere für Kufsteiners Nachtschwärmer, die oft spontan noch eine Bleibe suchen, sollte die Hotelbuchung auch zeit- und ortsunabhängig online über die bereits im Einsatz befindliche Casablanca Software funktionieren. Außerdem sollten die Gäste mit dem Lift nur in bestimmte Stockwerke - abhängig von deren Zimmer- und Frühstücksbuchung - gelangen dürfen.

Nicht nur Gäste profitieren von der Hotelzutrittslösung

Mit der vielseitigen Hotelzutrittslösung bestehend aus Confidant BLE Hotelbeschlägen, Zutrittslesern, der Ambiance Managementsoftware und BlueSky Access konnte dormakaba all diese Anforderungen erfüllen.

Alle 73 Gästezimmer wurden mit den Confidant BLE (BluetoothLowEnergy) Beschlägen ausgestattet. Für den Zutritt zu Back-of-House-Bereichen und Nebentüren nutzt das Hotelpersonal Zutrittsausweise und Schlüsselanhänger. Weiters sichern 15 Wandleser SR1 besondere Zugangspunkte. Vier davon, nämlich jene am Haupt- und Nebeneingang, zum Skiraum und zur Tiefgarage sind ebenfalls als BLE für den Gästezugang via Smartphone ausgeführt. Die Aufzüge wurden mit den Quantum Aufzugslesern und -steuerungen ausgestattet.



01



02

01

Die Confidant Hotelbeschläge integrieren sich mit dezentem, modernem Design ideal in die Hotelumgebung.

Bildnachweis:
Hotel Stadt Kufstein

02

Wandleser sichern besondere Zugangspunkte, wie Haupt- und Nebeneingang, Skiraum und Tiefgarage.

Bildnachweis:
Hotel Stadt Kufstein

Nahtlose Integration in PMS-Buchungssoftware

Buchung und Zutritt mit dem Smartphone

Die BLE-fähigen Türkomponenten können mit den dormakaba Mobile Access Solutions verwendet werden. Damit können die Gäste ihre Smartphones nicht nur zur Buchung, sondern auch als Zimmerschlüssel nutzen.

Verwaltet werden die Hardware-Komponenten in der Ambiance Hotelzutritts-Managementsoftware. Als webbasierte Anwendung ist Ambiance von jedem beliebigen Standort aus zugänglich. So können Zutrittsrechte für Gäste und Personal jederzeit vergeben und entzogen sowie Ver- und Entriegelungszeiten an Türen geändert werden. Dank der einfachen Bedienbarkeit der Software können selbst unerfahrene Benutzer mithilfe der Bildschirmanweisungen und der eingebetteten Kontexthilfe ganz einfach Gäste- oder Mitarbeiterschlüssel erstellen. Die integrierte PMS Schnittstellenunterstützung ermöglicht die Anbindung an verschiedene Hotelmanagementsysteme, wie in diesem Fall Casablanca.

Auch die Frühstücks-Zubuchung und die damit verbundene automatische Freigabe der Türen zum Frühstücksbereich und Stiegenhaus konnte mithilfe Ambiance dem Kundenwunsch entsprechend realisiert werden.

Als Komplettanbieter für den sicheren und smarten Zugang zu Räumen und Gebäuden kann dormakaba mehr als die Zutrittskontrolle anbieten. So konnte dormakaba auch die Fluchttüre zum Stiegenhaus mit einem funkfähigen Panikschloss normkonform realisieren und damit dem Kundenwunsch nach einer buchungsabhängigen Zugangsmöglichkeit vom Stiegenhaus zum Frühstücksbereich gerecht werden.



03

Verwendete Produkte Produktgruppen/Produkte/Mengen

Hotelzutrittsysteme	Confidant BLE Beschläge 94 Stk.
Hotelzutrittsysteme	Remoteleser 17 Stk.

Technologien und Funktionsprinzipien **BlueSky Access für Mobile Access**

03

Dank BLE-fähiger Türbeschläge können Gäste ihre Smartphones nicht nur zur Buchung, sondern auch als Zimmerschlüssel nutzen.

Bildnachweis: dormakaba