

# Zukunft Holz

Ausgabe 3

## ZUSAMMENARBEIT MIT KEBONY

KEBONY im deutschen  
Holzfachhandel

## ERFOLGREICH MIT DEM PRO TEAM

KEBONY vereint Handel  
und Handwerk

## ARCHITEKTIN IM INTERVIEW

Ein vielfältig  
einsetzbares Produkt





# Teamwork mit Kebony

Handel, Handwerk und Architekten – gemeinsam zum Erfolg

Kebony hat eins verstanden: Erfolg kann nicht nur das Ergebnis eines Einzelnen sein. Erfolg entsteht, wenn alle Parteien an einem Strang ziehen. Beim norwegischen Holzhersteller gibt es dafür das „Kebony PRO Team“. Das ist ein Netzwerk aus diesen vier wichtigen Komponenten: Kebony als Hersteller und Koordinator, Holzfachhändler/innen als Gründer eigener Teams, die Architekten als Projektplaner und das Handwerk als Projektumsetzer.

Das PRO Team ist eine Initiative von Kebony, um das Teamwork zwischen allen Partnern zu perfektionieren – Kern ist eine intensive, etwa dreistündige Schulung. Vermittelt werden, neben dem Produkt-

wissen, Spezifikationen aus dem Baurecht und Tipps zur Kundenansprache. Die teamübergreifende Wissensvermittlung und der damit für den Einzelnen verbundene „Blick über den eigenen Tellerrand“ macht die Zusammenarbeit nicht nur einfacher, sondern auch spannender. Vor allem soll das Programm dazu beitragen, dass Händler, Architekten und Handwerker voll und ganz von Kebony als zukunftsweisendes Holz überzeugt werden und diese Erkenntnis vor den Kunden guten Gewissens darlegen können.

Auch die Schulungen werden in Teamarbeit organisiert. Die Planung und Organisation der PRO Team Schulungen

erfolgen immer in Zusammenarbeit mit den Handelspartnern. Das hat den Vorteil, dass diese nicht nur ihre Mitarbeiter auf die Schulungen vorbereiten und in das Kebony Teambuilding einbinden, sondern ebenso gezielt ihre besten Kunden zu diesem Programm einladen können. Die bisherigen Zahlen zeigen deutlich, dass die Händler, die bereits ein PRO Team gegründet haben, es ganz klar am Umsatz merken, wenn ihr Team die Kunden in der Region gezielt auf Kebony Produkte anspricht und berät. Positive Erfahrung hat auch GaLaBau-Meister Stefan Henrich machen können. Er betreibt einen inhabergeführten Meisterbetrieb für Garten- und Landschaftsbau im Hochtaunuskreis.

Bereits seit der Gründung im Jahr 2009 arbeiten Stefan Henrich und sein Team nach dem Leitspruch „Qualität im Garten“.

**„Wir [...] fanden das Konzept gleich gut und können das PRO Team absolut empfehlen.“**

Stefan Henrich, GaLaBau-Meister

„Schöne Gärten sind mittlerweile ein Aushängeschild, und viele Kunden sind auch bereit, dafür Geld auszugeben“, weiß der GaLaBau-Meister. Des Weiteren sagt er: „Zu einem schönen Garten gehört dann eben auch eine individuell gestaltete Terrasse – auch das ist ein großer Be-

reich der täglichen Arbeit. Wir bauen z. B. viele Holzterrassen.“ Der Meisterbetrieb arbeitet schon seit der Einführung auf dem deutschen Markt im Jahr 2012 mit Kebony: „Wir waren damals auf der Suche nach einer Alternative zu tropischen Hölzern und haben auch gleich die erste Terrasse damit gebaut – die liegt natürlich auch noch und sieht super aus. Vor allem die silbergraue Patina gefällt dem Kunden. Von da an haben wir dann öfter auf Kebony zurückgegriffen, wenn es für das Projekt passte.“

Henrich hat vor zwei Jahren auf einer GaLaBau-Messe vom PRO Team erfahren und war von dem Konzept gleich begeistert. Als dann der Massivholzspezialist Re-elko, mit dem der Meisterbetrieb regelmäßig zusammenarbeitet, ebenfalls vom Kebony PRO Team geschwärmt hat, stand für den GaLaBau-Meister Henrich fest, dass er und sein Betrieb dabei sein muss.

Stephan Knipping von Kebony schulte das Team rund um Stefan Henrich. „Wir können dieses Wissen nun auch gerade für die größeren Projekte gut einsetzen, und wenn doch noch Fragen auftauchen, haben wir mit Stephan Knipping auch gleich den richtigen Ansprechpartner. „Mein Herz schlägt für Holz“, sagt Stefan Henrich. Die Überzeugung, mit Kebony beste Qualität zu verarbeiten, überträgt sich gleichfalls schnell auf die Kunden, weiß Henrich: „Unser gut ausgebildetes Team gibt dann zusätzlich die Sicherheit, dass sie eine schöne und lang haltbare Holzterrasse bekommen.“

Und so zeigt sich, dass die übergreifende Teamarbeit einfach alle glücklich macht: Handel, Handwerk, Kebony und selbstverständlich das wichtigste und letzte Glied in der Reihe – die Endkunden.

## Zukunft ist aus diesem Holz

Den Kebony Slogan „Zukunft ist aus diesem Holz“ hat sich Rolf Braunbart vom Holzfachzentrum Ziller GmbH in abgewandelter Form zu eigen gemacht: „Die Zukunft ist MIT diesem Holz. Mit unserem PRO Team verwirklichen wir viele Terrassenräume, und die positiven Rückmeldungen der Kunden spornen uns immer wieder an“, sagt Braunbart. Vor allem das Teamwork weiß er zu schätzen:

**„Auch wegen des guten Miteinanders mit dem Kebony Team macht es uns Freude, die innovativen Produkte zu vertreiben.“**

Rolf Braunbart, Holzhändler

Dieser Aspekt liegt Kebony ganz besonders am Herzen. Aus diesem Grund bietet der Kebony Support eine intensive Unterstützung der Handwerkskunden an. Die partnerschaftliche Betreuung spiegelt sich letztlich in der Zufriedenheit der Kunden wider.

Die Händler werden seit Beginn des Jahres 2019 gemeinsam vom Kebony Vertrieb und dem Partner Weltholz betreut. Händler,



### Kebony PRO Team – gemeinsam zum Erfolg

Das Kebony PRO Team ist ein erfolgreiches Netzwerk professioneller Verarbeiter. Die geschulten Handwerker garantieren die hochwertige und regelkonforme Verarbeitung von Holzterrassen & Co.

Architekten und Endkunden kann so vom Holzfachhändler ein PRO Team Fachbetrieb in ihrer Nähe vermittelt werden, der ihnen dann während des gesamten Projekts zur Seite steht.

Händler, die ein Kebony PRO Team aufbauen wollen, wenden sich an Stephan Knipping, [skn@kebony.com](mailto:skn@kebony.com)



die Kebony-Holz einlagern und vertreiben, profitieren aber nicht nur von der Wissensvermittlung und dem Support durch das Kebony PRO Team, sondern auch von der Unterstützung des MARKENQUARTIERS in Hamburg, mit dem Kebony bereits seit vielen Jahren erfolgreich in Sachen PR und Marketingaktivitäten zusammenarbeitet.

Kebony unterstützt die Architekten als Ansprechpartner vor Ort, beim Bauherrengespräch und bei der Planung. Und mit dem Handwerker Netzwerk von Kebony können Kunden und Architekten sicher sein, gute und qualifizierte Fachkräfte zu bekommen, die das Premiumholz fachgerecht zum gewünschten Verwendungszweck verarbeiten.

Durch dieses Netzwerk profitiert natürlich ebenfalls der Handwerker an sich, denn die Kundenakquise läuft praktisch im Alleingang. Durch das Architektennetzwerk erhält er automatisch Ausschreibungen von Kebony, und bei der Planung und Umsetzung erhält er einen persönlichen Ansprechpartner im PRO Team.

Auch für 2020 plant Kebony weitere Innovationen rund um das PRO Team, um das Teamwork weiter zu stärken und Handel, Handwerk und Architekten noch besser zu unterstützen.

## Interview

**Petra Bierod ist selbstständige Architektin für nachhaltige Architektur in Hamburg und konnte sich von der Kebony Qualität bereits überzeugen. In der Hamburger Hafencity hat sie das Projekt eines Londoner Bauherrn erfolgreich umgesetzt: eine Dachterrasse am Sandtorkai mit atemberaubendem Blick auf die Elbphilharmonie.**

**Frau Bierod, wie sind Sie auf das Produkt Kebony gekommen?**

*Tatsächlich bin nicht ich selbst auf Kebony gekommen. Die Idee stammte von dem Londoner Bauherrn. Er kannte Kebony bereits von einem anderen Projekt und hatte sehr gute Erfahrungen mit dem Produkt gemacht. Mich hat dann auch die Qualität überzeugt, da Kebony – auch bei nachträglichem Einbau – im Vergleich zu ähnlichen Produkten einfach belastbarer ist.*

**Welche Erfahrungswerte hatten Sie schon mit dem Produkt Kebony?**

*Ich habe das erste Mal mit Kebony gearbeitet. Ich würde es aber definitiv wiederverwenden. Die Qualität ist sehr gut, aufgrund des Preises kommt es auch eher für gewerbliche Kunden infrage.*

**Wie fanden Sie ganz persönlich die Arbeit mit Kebony?**

*Mir hat die Arbeit mit Kebony sehr gut gefallen. Vor allem fand ich gut, dass Kebony eine Schulung für das Handwerksunternehmen angeboten hat, damit die Verarbeitung problemlos vonstattengehen kann. Das ist tatsächlich eher ungewöhnlich für Hersteller, hat aber viel zu dem guten Ergebnis beigetragen. Hilfreich war außerdem, dass Kebony direkt mit dem Handwerksunternehmen zusammengearbeitet hat – in Bezug auf Produktlieferungen, Rückfragen etc. Und ich bin davon überzeugt, dass sich mit Kebony auch noch wesentlich komplexere*

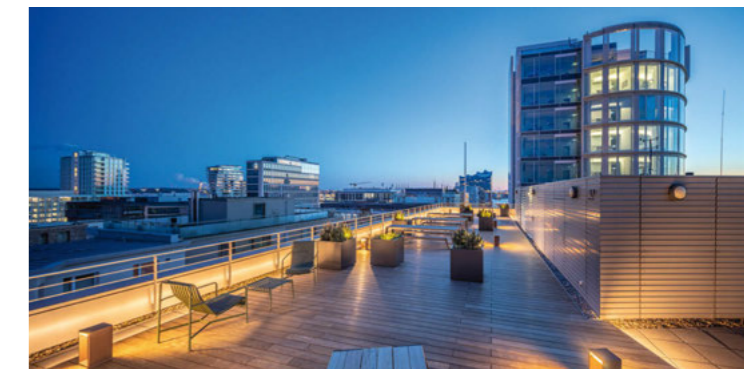
*Projekte umsetzen lassen. Das Produkt ist wirklich vielfältig anwendbar.*

**Welche Schwierigkeiten gab es möglicherweise mit Kebony und wie haben Sie diese lösen können?**

*Ehrlicherweise gab es keine Probleme bei der Umsetzung. Das lag zum einen daran, dass ich mit der umsetzenden Firma schon im Vorfeld immer gute Erfahrungen machen konnte. Sie hat daher auch mit dem Produkt Kebony sehr gut gearbeitet, da sie immer den Anspruch hat, dass das Ergebnis gut wird. In diesem Fall hat die spezielle Produktschulung durch Kebony zusätzlich zum Gelingen beigetragen.*

**Wie haben Sie das Holz auf das Dach bekommen?**

*Wir hatten für einen Tag einen mobilen Kran mit einer Hubhöhe von 35 Metern gemietet. So konnten wir das Holz problemlos über mehr als 28 Meter auf die Dachterrasse heben.*



Dachterrasse Hafencity Hamburg · René Sievert

**Wie war Ihr Gesamteindruck der Arbeit mit Kebony?**

*Insgesamt lief die Zusammenarbeit sehr gut. Oliver Müller von Kebony war sehr engagiert und jederzeit ansprechbar. Ich habe zum Beispiel die geforderten Muster schnell und unkompliziert erhalten, und die Zusammenarbeit zwischen Kebony und dem Handwerksunternehmen verlief absolut reibungslos.*

## Kebony – Zukunft ist aus diesem Holz

---

Kebony entsteht durch ein umweltfreundliches und patentiertes Verfahren, das in Norwegen entwickelt wurde. Dabei werden die Struktur der Holzzellen durch Bioalkohol dauerhaft verändert und die Holzeigenschaften verbessert. So erhalten weiche Hölzer, wie beispielsweise Nordische Kiefer, die Eigenschaften von hartem Tropenholz.

Verglichen mit anderen Behandlungen verleiht die Kebony-Technologie den Holzmaterialien von Kebony eine weit bessere Haltbarkeit und Formstabilität.

Als weiteres Plus sorgt die Kebony-Veredelung auch für eine optisch ansprechende Oberfläche. Der dunkelbraune Holzton entwickelt letztendlich eine silbergraue Patina. Kebony ist im Holzfachhandel in Clear (im Prinzip astrein) und Character mit sichtbaren Ästen erhältlich.