



arjo

*joyful  
free  
independent*

# Empowering Movement

für bessere gesundheitliche Ergebnisse

# 1

## Einführung

**Komfort ist nicht  
nur für Pflegebedürftige  
wichtig, sondern auch  
für Pflegekräfte.**

Angesichts meiner Tätigkeit im  
Personalbereich und meines  
leidenschaftlichen Engagements  
für Arbeitssicherheit halte ich  
dies für unerlässlich.



## DIE VISION VON ARJO

Wir wollen der verlässlichste Partner an Ihrer Seite sein, wenn es darum geht, für Menschen mit eingeschränkter Mobilität bessere gesundheitliche Ergebnisse zu erzielen.

Hauptsitz in  
**Malmö,**  
Schweden



**> 6000**  
Mitarbeiter  
weltweit

Gegründet  
**1957**

**> 100** Länder,  
in denen Arjo  
**Produkte und  
Dienstleistungen**  
verreibt

## WIR SCHAFFEN MEHRWERT DURCH:



Vermeidung  
immobilitätsbedingter  
Erkrankungen



Unterstützung  
bei der Wiederer-  
langung der Mobilität



Reduzierung  
arbeitsbedingter  
Verletzungen



Verbesserungen  
bei Kosten  
und Effizienz



Steigerung  
der Pflege- und  
Lebensqualität

# The power of movement

Es besteht eine klare Verbindung zwischen Mobilität und körperlichem sowie geistigem Wohlbefinden der Menschen. Wir haben erlebt, wie die Förderung von Bewegung in kurzer Zeit sowohl die klinischen als auch die wirtschaftlichen Ergebnisse verbessern kann, und haben dies zu unserem Schwerpunkt – unserem Anliegen – gemacht.

# 2

## Ein Weg zu besseren gesundheitlichen Ergebnissen

*fear*  
*meaningful*  
*passion*

MIHAELA VACARU  
ACADEMY · SCHWEDEN



### **Bewegung ist Leben.**

Ich denke, die meisten von uns sehen Bewegung als selbstverständlich an. In dem Moment, in dem diese Fähigkeit nicht mehr vorhanden ist, müssen wir alles tun, um sie wiederzuerlangen.

# Ein Weg zu besseren gesundheitlichen Ergebnissen

Wir sind überzeugt, dass eine hohe Pflegequalität mit der Erhaltung und Verbesserung der Mobilität von Pflegebedürftigen beginnt. Als führende Mobilitätsspezialisten sind all unsere Aktivitäten darauf ausgerichtet, Bewegung in Pflegeumgebungen zu fördern und sicherzustellen, dass jede Entscheidung zu einer Verbesserung der Behandlungsergebnisse für alle Beteiligten führt.



Die europäische Bevölkerung, die 60 Jahre und älter ist, wird voraussichtlich von etwa 22% im Jahr 2010 auf 34% im Jahr 2050 steigen

x 3

Laut der Weltgesundheitsorganisation (WHO) hat sich die Zahl der adipösen Menschen seit 1975 weltweit verdreifacht



Wir fördern Bewegung zur ...

# Vermeidung immobilitätsbedingter Erkrankungen

Durch venöse Thromboembolien (VTE) sterben mehr als doppelt so viele Menschen wie insgesamt durch Brustkrebs, Prostatakrebs, Autounfälle und AIDS versterben.\*



\*Cohen AT et al., 2007

Immobilitätsbedingte Erkrankungen, wie druckbedingte Verletzungen und VTE, führen zu einem enormen Leiden der Patienten und verursachen hohe Kosten für die Gesundheitseinrichtungen. Dies kann durch Lösungen zur Frühmobilisierung und die Positionierung von Pflegebedürftigen oft vollständig vermieden werden.



Wir fördern Bewegung zur ...

# Unterstützung bei der Wiedererlangung der Mobilität

Schwer kranke Patienten erleben in der ersten Woche der Immobilität eine Abnahme der Muskelkraft um bis zu 40 %.\*

↓40%

\*Topp R, et al. The effect of bed rest and potential of prehabilitation on patients in the intensive care unit. AACN Clin Issues. 2002;13(2):14

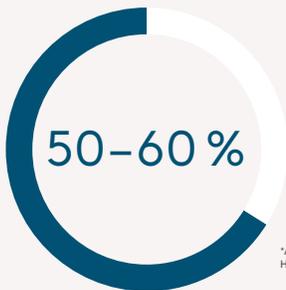
Krankheits- oder verletzungsbedingte Immobilität kann Muskelatrophie beschleunigen und zu einem langen und anstrengenden Weg der Genesung führen. Unsere Produkte und Lösungen sind darauf ausgelegt, eine sichere und frühe Mobilisierung zu fördern.



Wir fördern Bewegung zur ...

# Beseitigung arbeits- bedingter Verletzungen

Der prozentuale Anteil an Pflegekräften, die weltweit von Erkrankungen des Bewegungsapparats betroffen sind.\*



\*American Nurses Association.  
Health and Safety Survey, 2011

Jedes Jahr sind viele Beschäftigte im Gesundheitswesen von Erkrankungen des Bewegungsapparats betroffen. Viele davon lassen sich durch Hilfsmittel und Umgebungen vermeiden, die darauf ausgelegt sind, arbeitsbedingte Belastungen und Verletzungen zu vermeiden.



Wir fördern Bewegung zur ...

# Erlangung einer besseren Pflege- und Lebensqualität

Demenz ist eine Erkrankung, die mehr als 60 %  
der Bewohner in der Langzeitpflege betrifft.\*

> 60%

\*Alzheimer's Disease International, 2015

Die Gesundheitsversorgung steht unter dem Druck der steigenden Zahl älterer Menschen und ihrer zunehmend komplizierten Pflegebedürfnisse. Die richtigen Hilfsmittel, die richtige Umgebung und die richtigen Pflfetechniken können die Mitarbeiter in die Lage versetzen, eine personenzentrierte Pflege anbieten zu können, welche die klinischen Ergebnisse verbessert und das Risiko für Komplikationen verringert.



Wir fördern Bewegung zur ...

# Verbesserungen bei Kosten und Effizienz

Laut Prognosen der Weltgesundheitsorganisation (WHO) steigt mit der Schaffung von 40 Millionen neuen Arbeitsplätzen bis 2030 weltweit der Bedarf an Personal im Gesundheits- und Sozialwesen.



Viele Pflegeeinrichtungen haben Schwierigkeiten, die notwendigen Kapazitäten und Ressourcen zu finden, um den steigenden Anforderungen im heutigen Gesundheitswesen gerecht zu werden. Mit dem richtigen Fachwissen, den richtigen Abläufen und den richtigen Hilfsmitteln können sie Kosten senken und die Effizienz steigern.



# 3

## Herkunft und Kultur

*ability  
control*

SHARNEE FARFAN · VICE PRESIDENT MARKETING  
APAC, MITTLERER OSTEN, AFRIKA UND LATEINAMERIKA

*strength*



**Es ist nicht nur  
eine Markenaussage  
– es ist ein echter Auftrag  
für unsere Arbeit**

# Motiviert durch ein gemeinsames Anliegen

- Es besteht eine klare Verbindung zwischen Mobilität und körperlichem sowie geistigem Wohlbefinden der Menschen.
- Engagement für die Bedürfnisse von Patienten, Bewohnern und Pflegekräften seit über 60 Jahren.
- Wir schaffen durchgehend neue Möglichkeiten für unsere Mitarbeiter, sich weiterzuentwickeln, Ideen zu äußern und die große Verantwortung zu übernehmen, die wir alle gemeinsam tragen.



## 1957

Die Reise von Arjo begann mit Arne Johansson, der 1957 das Unternehmen gründete. Er war Unternehmer und mit einer medizinischen Fachkraft verheiratet, die ihm oft von ihren Problemen und Frustrationen am Arbeitsplatz erzählte. Er erkannte einen klaren Bedarf an Hilfsmitteln, um die Möglichkeiten einer sicheren Mobilisierung für Pflegebedürftige und Pflegekräfte zu verbessern. Seit diesem Moment haben wir uns dazu verpflichtet, den Pflegeprozess für alle Beteiligten zu verbessern.

# Die Leitprinzipien (Guiding Principles) von Arjo

Unsere Guiding Principles fördern eine kundenorientierte, gewinnbringende und nachhaltige Unternehmenskultur, in der wir gemeinsam einen Mehrwert für das Gesundheitswesen schaffen.

Planung  
in Taten  
umsetzen

Verantwortung  
übernehmen

Mehrwert  
und Effizienz  
schaffen

Wachstum  
und Führung  
fördern

Fördern  
und als Team  
zusammen-  
arbeiten

# 4

## Bessere Ergebnisse für alle

*milestones  
energetic  
hands-on*

ABDULLAH EBRAHIM  
PRÄSIDENT FÜR DIE  
REGION AFRIKA  
SÜDAFRIKA

**Wir sind in der Lage,  
Bewegung zu erleichtern.**

Physische Bewegung durch ergonomische  
Lösungen beim Transfer von  
Pflegebedürftigen, aber auch psychische  
Bewegung, die äußerst wichtig ist.



# Bessere Ergebnisse für alle

- Menschen sind für Bewegung gemacht.
- Die Befriedigung dieses grundlegenden Bedürfnisses während des gesamten Pflegeprozesses fördert nicht nur die Heilung, Würde und Unabhängigkeit der Pflegebedürftigen, sondern auch das Vertrauen und das allgemeine Wohlbefinden der medizinischen Fachkräfte.
- Als Spezialisten auf diesem Gebiet haben wir alle Maßnahmen und Entscheidungen darauf ausgelegt, Bewegung in Pflegeumgebungen zu fördern.



# Positive Acht

## – unsere Philosophie in der Praxis

Die Philosophie der Positive Acht von Arjo zeigt, wie die richtige Pflegeumgebung, die richtigen Hilfsmittel und die richtigen Pflege Techniken eine positive Kettenreaktion in Gang bringen können, die zu Verbesserungen für Pflegebedürftige, medizinische Fachkräfte und Gesundheitseinrichtungen führt.

Ein Prozess, der immer damit beginnt, die individuellen Herausforderungen des Kunden zu verstehen, um Lösungen zu finden, mit denen die besten Ergebnisse erzielt werden können.

- 1. Mobilität**  
Stimulierung und Aufrechterhaltung der Mobilität.
- 2. Verbesserte Vitalfunktionen**  
Stimulierung vitaler Körperfunktionen, wie Herz, Lunge und Kreislauf sowie Knochen- und Muskelstruktur.
- 3. Verringerung der Folgen von Immobilität**  
Minimierung des Risikos kostspieliger physischer und psychischer Gesundheitsprobleme.
- 4. Lebensqualität**  
Unterstützung zur Verbesserung des Selbstbewusstseins und der Unabhängigkeit, zur schnelleren Genesung und für eine insgesamt bessere Lebensqualität.
- 5. Reduzierter Unterstützungsbedarf**  
Unabhängigere Patienten/Bewohner benötigen weniger Unterstützung.
- 6. Weniger Verletzungen und verbesserte Effizienz**  
Reduzierung der körperlichen Belastung und Zeitgewinn.
- 7. Verringerung von Krankenstand, Personalfuktuation und Schadensersatzansprüchen**  
Gesteigertes allgemeines Wohlbefinden und höhere Zufriedenheit der Pflegekräfte am Arbeitsplatz.
- 8. Verbesserte Pflege und mehr Rentabilität**  
Bessere Pflegequalität bei geringeren Kosten für die Pflegeeinrichtung.



„Meine größten Herausforderungen drehen sich um die Fragen:  
Haben wir die richtigen Hilfsmittel?  
Hatten wir die richtigen Schulungen?  
Erhalten die Pflegebedürftigen die Pflege, die sie erwarten?“

CHARLES DALTON · LEITER DER  
ABTEILUNG HEALTH AND SAFETY,  
CARDIFF & VALE HEALTH BOARD · GB

# 5

## Produkte und Dienstleistungen

*motivated  
training  
reliable*  
LUCIEN DE KREEK  
VOR-ORT-SERVICE - NIEDERLANDE



**In meiner Rolle  
als Servicetechniker  
ist es meine Aufgabe,  
Bewegung zu fördern.**

Wir sind für die Lösung von Problemen da,  
nicht nur für technische Aufgaben.

# Lösungen für die größten Herausforderungen im Gesundheitswesen

- Jahrzehntelange enge Zusammenarbeit mit medizinischen Fachkräften war maßgeblich für die Entwicklung von Produkten und Dienstleistungen zur Steigerung der Pflegequalität.
- Gemeinsam streben wir die perfekte Synergie zwischen Arbeitsumfeld, Hilfsmitteln und Pflegekräften an.
- Das Ergebnis sind Lösungen, die Kosten senken und Vertrauen bei den Menschen schaffen, die sie nutzen.

<2-3  
Jahre

In weniger als 24-36 Monaten kann sich eine Investition in ein Programm zum sicheren Transfer von Pflegebedürftigen rentieren, häufig sogar früher.

800

Wartungen durch unseren Vor-Ort-Service werden von über 800 qualifizierten Servicetechnikern weltweit unterstützt. Alle sind bestrebt, Probleme bei Hilfsmitteln zu beheben, bevor sie auftreten.



# Ergebnisorientierte klinische Beratung

- Klinische Beratungsleistungen von Arjo helfen Gesundheitseinrichtungen dabei, ihr Geschäft zu optimieren und die klinischen Ergebnisse zu verbessern.
- Es gibt ein Programm zum Austausch von Fachwissen und Erkenntnissen, das direkte und positive Auswirkungen auf die Pflegequalität haben kann.
- Die klinischen Beratungsleistungen von Arjo können an verschiedene Kundengruppen angepasst werden, von einzelnen Pflegeheimen bis hin zu großen Krankenhäusern und ganzen Krankenhausketten.



## Analyse

Zusammen mit Mitarbeitern der Einrichtung bewerten klinische Berater die Bedürfnisse und Möglichkeiten und entwickeln einen Programmrahmen, einschließlich KPI.



## Implementierung

Es werden einheitliche Anleitungen und Schulungen, Prozesse und Arbeitsabläufe eingerichtet, sowie Hilfsmittel eingesetzt, um eine effektive Geschäftstätigkeit bestmöglich zu fördern.



## Nachverfolgung, Unterstützung und Bewertung

Klinische Berater überwachen den Fortschritt, um kontinuierliche Geschäftsverbesserungen bei Effizienz und klinischen Ergebnissen sicherzustellen.



Durch Arjo-Beratungsprogramme konnte in über 800 Einrichtungen auf der ganzen Welt die Anzahl der mit Transfers von Pflegebedürftigen verbundenen Verletzungen um durchschnittlich 78 % reduziert werden.

„Unsere Partnerschaft mit Arjo und die Umsetzung eines formellen Programms für den Transfer von Pflegebedürftigen ist entscheidend für die Verringerung von arbeitsbedingten Verletzungen der Mitarbeiter und die Verbesserung der Patientensicherheit. Zur Veranschaulichung der Bedeutung dieses Programms werden die Ergebnisse wöchentlich an die Geschäftsleitung weitergegeben.“

NICK LEWIS · SYSTEM DIRECTOR  
OF EMPLOYEE SAFETY, SECURITY,  
ENVIRONMENTAL PROGRAMMING,  
BAPTIST MEMORIAL HEALTHCARE

# Ein einzigartiges Produkt- und Dienstleistungsangebot

Unsere Hilfsmittel sind darauf ausgelegt, das Risiko von arbeitsbedingten Verletzungen zu reduzieren und immobilitätsbedingten Erkrankungen während des gesamten Pflegeprozesses vorzubeugen. Ziel ist es, eine sichere, komfortable und würdevolle Pflegeumgebung für Pflegebedürftige und Pflegekräfte zu gewährleisten.



## Transferlösungen

Große Auswahl an Liftern, Gleitmatten, Lösungen für den Liegendtransfer und Gurten für den sicheren Transfer von Pflegebedürftigen



## Dekubitusprophylaxe

Therapeutische Auflagen und Systeme für Prävention und Management



## Medizinische Betten

Krankenhaus- und Pflegebetten, Behandlungsliegen und funktionelles Zubehör



## VTE-Prophylaxe

Aktive Kompressionssysteme (IPK) und Manschetten zur TVT-Prophylaxe



## Hygiene und Wellness

Ergonomische, anpassungsfähige Bade- und Duschsysteme für alle Mobilitätsstufen



## Desinfektion

Reinigungs- und Desinfektionsgeräte, chemische Produkte und Hilfsmittel für den Pflegearbeitsraum



## Dienstleistungen

Für Investitionsgüter und verschiedene Lösungen, einschließlich Beratung während des Kaufs und Weiterbildung

# 6

## Eine nachhaltige Zukunft, im Gesundheitswesen und darüber hinaus

*collaborate*  
*honesty*  
RAKESH CHELLAPPA  
QUALITY APPLICATIONS · SCHWEDEN  
*help*



Letztendlich geht  
es darum, eine bessere  
Lebensqualität zu schaffen.

„Wir möchten dazu beitragen, die Verlagerung des Gesundheitswesens hin zu ergebnisorientierten Lösungen voranzutreiben und uns weiter auf die Prävention zu konzentrieren, was letztendlich zu besseren klinischen und finanziellen Ergebnissen führt. Mobilität ist ein wesentlicher Bestandteil einer qualitativ hochwertigen Pflege. Unser Engagement als Partner für Mobilitätsergebnisse bei Gesundheitsdienstleistern besteht darin, Mehrwerte für Pflegebedürftige, Pflegekräfte und das Gesundheitswesen insgesamt zu schaffen.“

JOACIM LINDOFF · PRÄSIDENT UND CEO

Fokus  
Engagement  
Ergebnisse



Wir von Arjo sind überzeugt, dass die Förderung von Bewegung im Gesundheitswesen für eine qualitativ hochwertige Pflege von entscheidender Bedeutung ist. Unsere Produkte und Lösungen sind darauf ausgelegt, eine sichere und würdevolle Erfahrung durch Patiententransfers, medizinische Betten, Körperhygiene, Desinfektion, Diagnostik sowie die Prophylaxe von druckbedingten Verletzungen und venösen Thromboembolien zu fördern. Mit weltweit über 6000 Mitarbeitern und 60 Jahren Engagement für Pflegebedürftige und medizinische Fachkräfte setzen wir uns für bessere Behandlungsergebnisse für Menschen mit Mobilitätseinschränkungen ein.